CONSEIL NATIONAL DES TELECOMMUNICATIONS

CONATEL

Bulletin d'INFORMATION

• POST-MATTHEW •

NUMÉRO 2

www.conatel.gouv.ht

@conatelHT • @conatel

LE CONATEL EXPRIME SA SOLIDARITÉ AUX OPÉRATEURS DE TÉLÉPHONIE APRÈS LE PASSAGE DE MATTHEW

Pour saluer les efforts des opérateurs de téléphonie mobile et la diligence avec laquelle les techniciens de ces derniers ont pu rétablir la communication entre le grand Sud et le reste du pays peu de temps après le passage de l'ouragan Matthew, le Directeur général du Conatel, Jean Marie Altéma, a rendu visite, le 20 octobre 2016, aux responsables de la Digicel et de la Natcom.

Le Conatel a joué un rôle prépondérant auprès des opérateurs du secteur en multipliant les démarches visant à apporter une réponse rapide en matière de télécommunications. La visite du Directeur général témoigne ainsi de la volonté du régulateur de soutenir les opérateurs dans ces moments difficiles et de garantir l'accès aux services à la population dans les régions affectées par le désastre.

Jean Marie Altéma (DG du CONATEL)
et Hoang Van Ngoc (CEO de la NATCOM)

De gauche à droite : Jean Marie Altéma (DG du CONATEL), Selorm Adadevoh (CEO de la Digicel), Gérard Laborde (Head of Corporate Affairs de la Digicel)

LE CONATEL PRÉSENT À LA 2ÈME RÉUNION DU GROUPE DE TRAVAIL SUR LES COMMUNICATIONS D'URGENCE

La deuxième réunion du groupe de travail sur les télécoms d'urgence s'est tenue le mercredi 26 octobre 2016 au local de la PAM (Karibe Hotel) afin de partager, entre les parties prenantes, des informations sur l'utilisation des moyens de télécommunications dans la gestion du passage du cyclone Matthew, d'une part ; et envisager, d'autre part, une meilleure coordination des activités liées aux catastrophes naturelles par les moyens de communication.

A cette réunion, les différents intervenants ont fait part de la nature de leurs interventions sur le terrain, savoir, la mise en place de leurs propres moyens de communication consistant généralement en des liaisons terrestres VHF ou UHF entre leur quartier général et leurs bases en province, et certaines fois en des liaisons par satellite (VSAT ou téléphones par satellite).

Intervenant au nom des pouvoirs publics, MM. Joseph Roberto Morose et Jean Marie Maignan, respectivement représentants du Conatel et du Ministère des Travaux Publics, Transports et Communications (MTPTC), ont déploré le fait que les moyens de communication en place pour la gestion des urgences dans le pays ne sont pas intégrés. Aussi, ont-ils proposé de travailler à l'élaboration et à l'adoption d'un Plan National des Télécommunications d'Urgence (PNTU) qui définirait les démarches et les procédures d'utilisation des facilités de télécommunications d'urgence à mettre en place. MM. Morose et Maignan ont surtout insisté sur la nécessité d'une franche collaboration entre tous les acteurs pour que ce système soit opérationnel le plus rapidement possible.

A noter que le groupe de travail est constitué d'institutions humanitaires, d'opérateurs télécoms et d'organes publics travaillant en synergie afin de fournir des services de communications d'urgence en cas de catastrophe.

LA CELLULE D'URGENCE DU CONATEL POURSUIT SON ÉVALUATION DANS LE SUD ET LA GRAND'ANSE

Dans sa quête d'information sur les dégâts occasionnés par Matthew, une délégation composée de techniciens du Conatel s'est rendue le 24 octobre 2016 dans le département du Sud, en vue d'évaluer les tours d'antenne. Selon l'ingénieur Evens Montilus, chef de la délégation, les tours d'antenne de toutes les stations de radiodiffusion – endommagées ou non – doivent être techniquement contrôlées et inspectées.

Ce contrôle inclut, entre autres, leur conformité aux normes établies par le régulateur pour leur installation (cf. Article 6.- Règlement # OE-CNT-DEC20150009). Les propriétaires des médias ont été également invités à remplir un formulaire d'évaluation des pertes et dommages enregistrés.

Parallèlement, l'ingénieur Myrthil Alexandre s'est retrouvé, avec la même feuille de route, dans le département de la Grand'Anse.

Il est à rappeler que, peu après le passage de l'ouragan Matthew, une délégation du Conatel conduite par le Directeur général, Jean Marie Altéma, accompagné d'une représentante de l'UIT, Mme Maritza Delgado, s'était rendue dans le grand Sud pour constater les dégâts et exprimer sa solidarité aux médias victimes.

DES ÉQUIPEMENTS OFFERTS PAR L'UNION INTERNATIONALE DES TÉLÉCOMMUNICATIONS (UIT) POUR RENFORCER LE SYSTÈME NATIONAL DE COMMUNICATIONS D'URGENCE

L'Union Internationale des Télécommunications (UIT) a fait don d'un lot important d'équipements pour aider à renforcer le Système National de Communications d'Urgence, grâce aux efforts déployés par la nouvelle administration du Conatel.

Il s'agit d'un (1) transmetteur HF, de deux (2) transmetteurs tri-band et de deux (2) antennes YA-007 FG, tous des équipements à large bande, capables d'acheminer aussi bien de la voix que des données à haut débit.

Le directeur général du Conatel, en remerciant l'agence des Nations Unies de la solidarité manifestée et de son aide, a tenu à préciser que les premiers terminaux satellitaires fournis avaient déjà été distribués aux autorités étatiques et institutions publiques qui en avaient besoin. "Ces nouveaux équipements sont d'une grande utilité pour les opérations d'urgence présentes et futures", a-t-il déclaré, tout en louant l'engagement du personnel spécialisé du Conatel qui travaille à leur installation et mise en place.

MATTHEW A LAISSÉ DES PERTES ET DOMMAGES ÉNORMES

Le passage de l'ouragan Matthew en Haïti, les 3 et 4 octobre 2016, a provoqué des pertes énormes dans le secteur des télécommunications, particulièrement dans les départements du Sud, de la Grand'Anse et des Nippes. Les réseaux des opérateurs de téléphonie mobile, des fournisseurs d'accès à l'internet (FAI), ainsi que les installations des stations de radiodiffusion n'ont pas été épargnés. Ils ont aussi subi d'importants dégâts qui ont pratiquement paralysé leur service dans les susdits départements.

Le réseau de transmission de la NATCOM a largement été frappé par le passage de l'ouragan Matthew laissant les faisceaux hertziens et câbles fibre optique hors service. Plus de 250 BTS (équipements de transmission, matériels électriques et maisonnettes, pour la plupart des cas) ont été endommagés, et plus d'une centaine de sites de transmission de la NATCOM ont vu leurs tours d'antenne s'écrouler sous la force des vents de l'ordre de 240 Km/h. Son réseau en fibre optique a connu également des dommages importants sur plusieurs tronçons : au niveau de la nationale No2 et sur la route menant vers la Grand'Anse.

De plus, les routes d'accès aux sites de transmission ont été coupées suite à la furie des eaux qui ont inondé les zones d'intervention. Par ailleurs, un magasin préposé au stockage d'équipements a été également détruit. Grosso modo, les pertes de la NATCOM sont estimées à quinze millions de dollars américains (15M USD).

La Digicel, de son côté, a également enregistré des dommages importants, notamment un total de 12 tours d'antennes écroulées, 52 BTS hors service, 36 équipements de transmission micro-onde en état d'arrêt, 76 systèmes d'alimentation en énergie électrique défectueux (génératrices, panneaux solaires, batteries, accessoires).

Par surcroît, son réseau en fibre optique est aussi endommagé en plusieurs points sur la nationale No 2 et sur la route menant vers Jérémie, des clôtures de sites de transmission effondrées, et un magasin d'entrepôt d'équipements de la compagnie détruit dans la zone de Chardonnières.

Pour ce qui est de la "Access Haïti", une dizaine de sites de transmission, (11 au total), utilisés pour des liaisons hertziennes ont été détruits. A noter aussi les cas de vol et de cambriolage de ces sites par des malfrats et visiteurs mal intentionnés qui ont emporté des batteries, inverters et autres équipements d'importance.

D'autre part, la majorité des tours d'antennes des stations de radiodiffusion dans les départements suscités sont tombées. Les équipements des studios de production et les équipements de diffusion sont sérieusement endommagés ou emportés par les vents en furie et les eaux de pluie. Au lendemain du passage de l'ouragan Matthew, 2 stations de radio FM sur une trentaine émettaient encore dans la ville des Cayes, 2 à Miragoane et 1 à Jérémie.

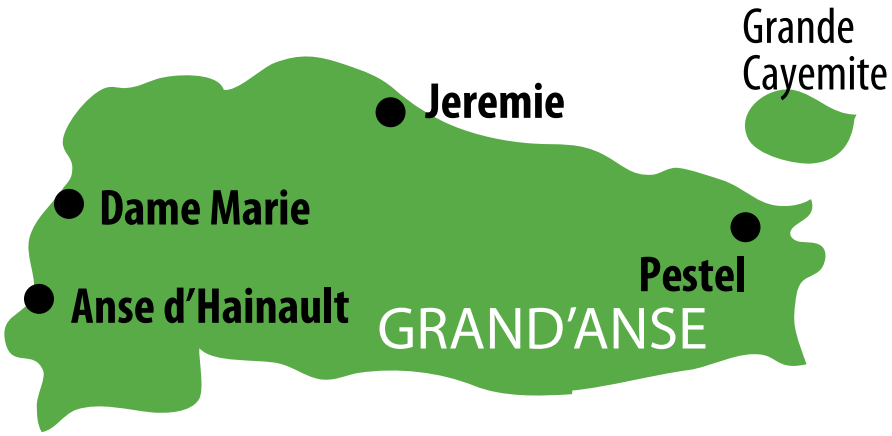
Le tableau ci-dessous résume les pertes et dommages enregistrés dans le secteur des télécommunications.

BILAN DES PERTES ET DOMMAGES ENREGISTRÉS DANS LE SECTEUR DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

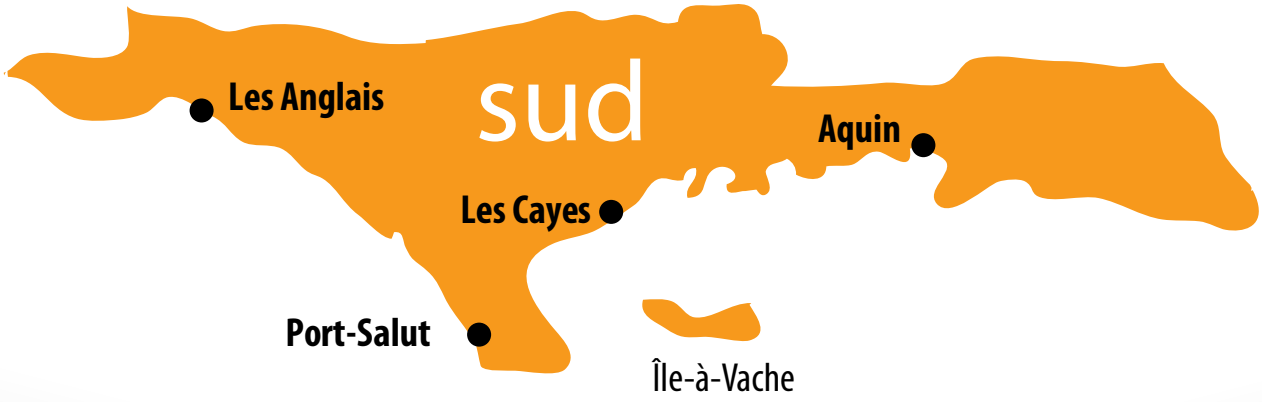
	RAISON SOCIALE	ESTIMATIONS DE COÛTS / IMMOBILIER	ESTIMATIONS DE COÛTS / MOBILIER	ESTIMATION DE COÛTS EQUIPEMENTS TÉLÉCOMS	ESTIMATION GÉNÉRALE DES COÛTS
TÉLÉCOMS	Access Haiti			$539,881.69	
	NATCOM	$20,000.00	$20,000.00	$20,000,000.00	
	Unigestion Holding S.A. (Digicel)	$1,200,000.00	$15,000.00	$15,000,000.00	
	TOTAL	$1,220,000.00	$35,000.00	$35,539,881.69	$36,794,881.69

	RAISON SOCIALE	ESTIMATIONS DE COÛTS / IMMOBILIER	ESTIMATIONS DE COÛTS / MOBILIER	ESTIMATION DE COÛTS EQUIPEMENTS TÉLÉCOMS	ESTIMATION GÉNÉRALE DES COÛTS
RADIODIFFUSION	TOTAL (PETIT-GOÂVE)	$2,693.00	$19,700.00	$84,100.00	$106,493.00
	TOTAL (SUD)	$136,206.06	$108,983.84	$212,932.29	$458,122.19
	TOTAL (GRAND'ANSE)	$75,963.00	$4,538.00	$99,585.00	$180,086.00
	TOTAL (NIPPES)	$30,050.00	$11,896.00	$105,430.00	$147,376.00

GRAND TOTAL DES PERTES	$37,686,958.88

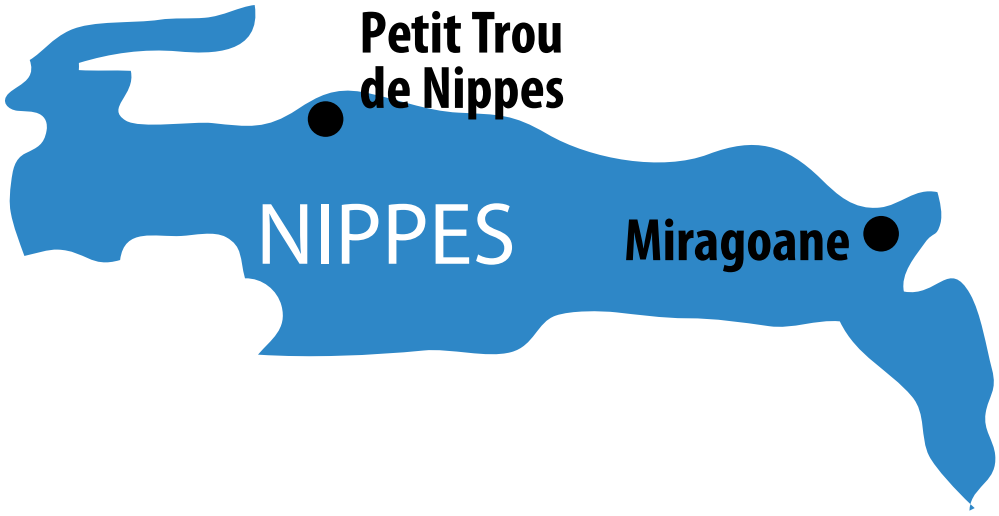


	RAISON SOCIALE	ESTIMATIONS DE COÛTS / IMMOBILIER	ESTIMATIONS DE COÛTS / MOBILIER	ESTIMATION DE COÛTS EQUIPEMENTS TÉLÉCOMS	ESTIMATION GÉNÉRALE DES COÛTS
RADIODIFFUSION	TOTAL (GRAND'ANSE)	$75,963.00	$4,538.00	$99,585.00	$180,086.00



	RAISON SOCIALE	ESTIMATIONS DE COÛTS / IMMOBILIER	ESTIMATIONS DE COÛTS / MOBILIER	ESTIMATION DE COÛTS EQUIPEMENTS TÉLÉCOMS	ESTIMATION GÉNÉRALE DES COÛTS
RADIODIFFUSION	TOTAL (SUD)	$136,206.06	$108,983.84	$212,932.29	$458,122.19

	RAISON SOCIALE	ESTIMATIONS DE COÛTS / IMMOBILIER	ESTIMATIONS DE COÛTS / MOBILIER	ESTIMATION DE COÛTS EQUIPEMENTS TÉLÉCOMS	ESTIMATION GÉNÉRALE DES COÛTS
RADIODIFFUSION	TOTAL (PETIT-GOÂVE)	$2,693.00	$19,700.00	$84,100.00	$106,493.00



	RAISON SOCIALE	ESTIMATIONS DE COÛTS / IMMOBILIER	ESTIMATIONS DE COÛTS / MOBILIER	ESTIMATION DE COÛTS EQUIPEMENTS TÉLÉCOMS	ESTIMATION GÉNÉRALE DES COÛTS
RADIODIFFUSION	TOTAL (NIPPES)	$30,050.00	$11,896.00	$105,430.00	$147,376.00

Bulletin d'INFORMATION

NUMÉRO 2

www.conatel.gouv.ht

@conatelHT • @conatel

4, Ave. Christophe, Port-au-Prince, Haiti
+509 22 27 54 54 • info@conatel.gouv.ht