



FORMULAIRE PLAINTES ET DOLEANCES

Date : ____/____/20____

1. Identification du (de la) plaignant(e)

Nom : _____ Prénom : _____

Département : _____ Commune : _____

Téléphone : _____ Sexe : F M

Email : _____ Adresse : _____

2. Opérateur concerné _____

3. Zone de préjudice (*l'endroit où vous aviez subi le préjudice*) :

Département : _____ Commune : _____

Quartier : _____ Zone : _____

Point de référence (pour la zone) : _____ Adresse : _____

4. Objet(s) de votre réclamation (*plusieurs cases peuvent être cochées*) :

Victime de publicité mensongère	<input type="checkbox"/>	Coupure d'appel	<input type="checkbox"/>	Obscénité	<input type="checkbox"/>
Menace pour la sécurité	<input type="checkbox"/>	Appel non abouti	<input type="checkbox"/>	VOIP (Voice over IP)	<input type="checkbox"/>
Interférence	<input type="checkbox"/>	Problème de couverture	<input type="checkbox"/>	Appels indésirables	<input type="checkbox"/>
Surfacturation	<input type="checkbox"/>	Installation d'antenne	<input type="checkbox"/>	Service à clientèle payant	<input type="checkbox"/>
SMS indésirables	<input type="checkbox"/>	Perte d'unités (minutes)	<input type="checkbox"/>	Perte de MB	<input type="checkbox"/>
Appel de qualité médiocre	<input type="checkbox"/>	Indécence	<input type="checkbox"/>	Diffamation	<input type="checkbox"/>
Publicité nuisible en plaçant les appels	<input type="checkbox"/>	Connexion internet de qualité médiocre	<input type="checkbox"/>		
Autres (à préciser) _____					

5. Expliquer l'objet de la plainte :

6. Les nuisances sont-elles :

Permanentes ? Non permanentes ?

Précisez le moment (*période de l'année, de la journée, date, heure*)

7. Avez-vous déjà contacté l'opérateur?

OUI NON

Si OUI, préciser les moyens : Téléphone Email Live chat Autre

Date: ____/____/20____

8. Quelle est la solution espérée ?

En signant ce document, je certifie que les informations fournies sont vraies et donne mon consentement pour que cette déclaration soit utilisée à toutes fins utiles.

Signature du (de la) plaignant(e) _____

Pour usage interne du CONATEL

Reçue le : _____

Par : _____

(Réceptionniste)

Bureau : _____