



LA FRANCHISE HAITI BOX

L'OFFRE

Pour répondre aux besoins d'amélioration de la qualité des services fournis à la population des différentes communes du pays, Haïti Box S.A. a conçu la « Franchise Haiti Box »

La « Franchise Haiti Box » est d'abord et avant tout une solution utilisant les technologies de l'information et de la communication pour simplifier, moderniser et ainsi améliorer profondément les services dont la population a besoin et les rendre accessibles au plus grand nombre possible d'individus et d'entreprises à travers le pays.

La « Franchise Haiti Box » est une offre d'intégration des services logistiques dont a besoin la population. Elle s'adapte avec aisance aux besoins des résidents privés ainsi qu'aux grandes, moyennes et petites entreprises.

Dans cette intégration à structure évolutive les uns comme les autres y gagnent : les entreprises et les individus.

ASPECTS BENEFIQUES / IMPACT SOCIO-ECONOMIQUE

Petites et moyennes entreprises, institutions d'état, écoliers et universitaires, professionnels, petits et grands commerçants peuvent tous bénéficier des ouvertures sur le monde extérieur, des facilités de communication et de promotion qu'offrent la "Franchise Haiti Box".

Nous voulons créer l'habitude au sein de la population haïtienne, d'utiliser un centre de service qui offre tout en un seul lieu. Tous les centres de toutes les communes offrent les memes services. Nous voulons aussi promouvoir, expliquer et utiliser le concept de « franchise » dans le but de favoriser l'entreprenariat chez les jeunes.

Notre stratégie de sensibilisation, formation, modernisation et notre mise en application de ce projet favorisera la création d'emploi et de décentralisation des services privés et publics. Cette décentralisation touchera les institutions telles : les banques, les maisons de change, les bureaux de perception de l'état, les bureaux de services déconcentrés de l'état (edh, camep, agd, ofatma etc...).



METHODOLOGIE

Notre plan inclut :

L'étude – Une évaluation de l'état des lieux dans les communes à partir des études et rapports existants et accessibles.

L'exécution par phase du projet,

La formation du personnel administratif et celui du réseau,

La promotion des services au niveau local et international

La promotion de la "Franchise" comme outil de démarrage aux entrepreneurs

Le suivi à chaque phase d'exécution

PHASE D'EXECUTION

Haïti Box S.A. propose un calendrier d'exécution dont les points forts sont :

- L'élaboration et la signature d'un contrat de sous-traitance et/ou d'assistance technique entre les différents acteurs et Haïti Box s.a. Ce contrat sera le contrat de « franchise ».
- La récapitulation des données existantes sur chacune des communes dans les différentes études et rapports disponibles.
- Le Diagnostic pour chacune des communes permettant d'évaluer sa capacité d'accueil du projet.
- Les recherches de partenaires et de locaux dans les communes choisies.
- Les mises en places des franchises
- L'exploitation effective des franchises
- Le support et les services aux franchisés.

PLAN

INFRASTRUCTURE

Infrastructure du Bureau Central et plan standard du bureau communal. Nombre de bureaux à définir pour chacune des communes participantes.

Implications Administratives :

- Organisation et Fonctionnalité des centres.
- Définition des tâches du personnel
- Matériel, Structure informatique, Réseau



- Achat et mise sur pied de la logistique des matériels roulants
- Analyse des produits et services : définition des services et des produits à offrir aux franchisés
- Définir les procédures opérationnelles des services offerts pour les rendre:rapides, fiables, efficaces et économique. Mise en place d'un réseau de distribution interurbain fonctionnel avec des délais acceptables, des tarifs abordables et un service de suivi fiable.
- Etude des accords contractuels à utiliser tant avec le sfranchisés qu'avec la clientèle de ces franchisés.

EXECUTION

:Etape 1 :

- Plan initial de marketing local et International
- Identification de deux ou trois communes devant recevoir les premières franchises.
- Définition des documents et contrats qui devront être utilisés dans les relations franchiseur-franchisés et franchisés-clients.
- Mise en fonction simultanée de la structure informatique et de Télécommunication du bureau central (PAP)
- Elaboration du système de localisation et de suivi

Etape 2 :

- Distribution de pamphlets d'information
- Mise en place d'un réseau de livraison et de coordination des inter-centre pour faciliter et fidéliser la clientèle.
- Augmentation proportionnelle des moyens logistiques.

Etape 4 :

- 2eme phase du plan marketing
- Renforcement de la structure de télécommunication des bureaux
 - de provinces et l'expansion dans les zones retirées.

Etape 5 :

- Augmentation des ressources humaines
- Renforcement du service à la clientèle



- 3eme Phase du plan marketing

LA VISION

La vision de la « Franchise Haiti Box » est de fournir un système de « Franchise » selon des normes de bases internationales « franchiseur – franchisé » qui donnera la capacité d'aider les jeunes entrepreneurs à se lancer dans une activité économique utile et rentable à coûts réduits de manière rapide, organisée, sécuritaire.

LES OBJECTIFS

La « Franchise Haiti Box » a pour objectifs de proposer aux différents utilisateurs des centres, aux clients de nos « franchisés », aux entreprises publiques ou privées, la possibilité de :

- Détenir un compte permettant d'effectuer des transactions de toutes sortes en disposant d'un accès à des services logistiques et administratifs tant sur Internet que par des moyens plus classiques. ;
- Acheter sur Internet, au meilleur coût, tous les biens et services dont ils ont besoin ;
- Payer rapidement et en toute sécurité tout bordereau ou facture locale d'électricité, d'eau, de cable etc... ou, tout achat effectué sur Internet ;
- Recharger les téléphones des différentes divisions et employés de l'entreprise ou d'un individu;
- Disposer de son identification nationale dans la structure de franchise afin d'utiliser ces centres comme adresse officielle pour recevoir de la correspondance de toute technologie.
- Remplir les documents légaux et administratifs et les acheminer aux services concernés (déclarations de taxes de tout genre) ;
- Accéder au Répertoire électronique du réseau de la franchise;

La franchise, en tant que système, pourra:

- Numériser les données socio-économiques de base d'une commune (commune, section communale), en fonction de critères choisis selon les besoins identifiés chez la clientèle;
- Établir des relations de services avec toute entreprise locale, nationale ou internationale intéressée à établir un partenariat d'affaire avec le réseau franchisé.

Le franchiseur Haiti Box s'engagera pour ses centres et pour ses franchises a :

Etablir des partenariats stratégiques locaux pour alimenter et dynamiser les points :

1. Accès Internet
2. Caisse bancaire
 - i. Guichet Micro Credit :



1. Pour la perception des remboursements et les décaissements des structures financières qui auront un accord avec haiti Box.
 2. Point de change pour les cheques des clients des franchisés.
- ii. Guichet transactions bancaires

Les transactions seront définies par les banques qui auront un accord avec Haiti Box.

3. Guichet aux services sociaux :
 - i. La préparation des déclarations et les instructions de paiements aux organismes sociaux pourront être réalisées et les ordres de paiement exécutés en faveur des clients.
4. Bourse d'emploi –version en ligne(court terme)
5. Cabines téléphoniques (court terme)
6. Vente de minutes (court terme)
7. Casiers postaux
8. Vente de produits a valeur ajoutée

Les produits seront offerts aux clients de la franchise Haiti Box:

Compte prépayée EZCARD (Création et renflouement de compte)

Ce produit est déjà officiellement lancé sur le marché haïtien depuis le 14 avril 2008. Il est disponible au Canada et le sera bientôt aux Etats-Unis et dans les Antilles.

EZCARD est un service prépayée adapté à tous les besoins. Les consommateurs haïtiens vivant tant en Haïti qu'à l'étranger comme les entreprises privées, les institutions de l'Etat à vocation fiscale et commerciale, les collectivités territoriales (les communes), les institutions d'enseignement, etc. peuvent tous bénéficier des avantages de EZCARD.

EZCARD est une solution évolutive conçue pour contribuer à la modernisation et à la qualité des services en :

Simplifiant les démarches de paiements de bordereaux et d'applications de minutes téléphoniques
Limitant la manipulation des espèces
Eradiquant les pertes d'argent
Economisant le temps de chacun.

Achat sur Internet sans carte de crédit

EZONE, notre service d'achat offre ses services de manière à faciliter les membres de son réseau à acheter sur Internet sans l'utilisation d'une carte de crédit. Aussitôt un bien ou service choisi sur



Internet, EZONE effectue pour le membre l'achat, le paie, le transporte en Haiti, paie les frais de transport et de douane et les livre à l'adresse du centre de la « franchise Haiti Box » la plus proche.

Païement en ligne de bordereaux et factures

Pour une entreprise, un individu ou un entrepreneur, le paiement de bordereaux et de factures est souvent une tâche difficile. Cependant, négliger de payer une facture peut entraîner des conséquences fâcheuses pour l'entreprise et ses responsables. En effet, les fournisseurs peuvent interrompre le service et, pire encore, publier dans les journaux les noms des entreprises coupables de refus de paiement.

Les centres de « Franchise Haiti Box » viennent effacer ce type d'ennui dans la vie de ses membres: elle s'occupe de leurs bordereaux et factures à partir de sa console d'administration :les bordereaux des services tels que : EDH, TELECO, CAMEP, SNEP ; l'abonnement aux fournisseurs de services Internet et autres.

Recharge de téléphones

Recharger plusieurs téléphones portables (ses téléphones, ceux de ses employés ou de ses proches) est un jeu d'enfant pour le membre de la Franchise Haiti Box. Sur Internet ou par téléphone, la recharge est effective en quelques minutes.

Service de placement

Un service de placement sera inclus dans les centres pour permettre a tous de poster, contre paiement de frais de services, leurs messages. Un accès au grand public donnera la possibilité :

Service au grand public	Service aux entreprises	Prix membres	Prix non-membres
Formulaire type	Recherches		
Poster le CV	Poster l'annonce	/ par semaine	
Renouveler / éditer / enlever les informations	Dowloader un CV	/ par CV	
Recherches			
Demande d'entrevue			
Examen de compétence			



Le postage de documents

La franchise Haiti Box permet aux institutions ou entreprises d'externaliser à l'unité ou en nombre, l'envoi de courriers postaux. Par exemple, dans le cas d'une lettre de convocation à une assemblée générale, l'institution ou l'entreprise n'a pas à se déplacer. A partir de son ordinateur elle nous fait parvenir les lettres signées sous le format choisi, pour la commune de son choix. Nos services s'occupent de l'impression, de la mise sous enveloppe et de la distribution des lettres. Cette distribution peut se faire soit par messenger, soit par service postal.

Notre groupe offre aussi le postage par SMS ou par télécopie.

Dans le cas où la base de donnée du client doit être alimentée, la capture des informations ciblées se fait au moment de l'impression ou de l'envoi par email ou télécopie.

Cybercafé ou Cybercentre

Vu le rôle important que jouent les technologies de l'information dans le développement des communautés urbaines et rurales, notre Société juge fondamental de permettre aux citoyens de toute ville de province de bénéficier des possibilités offertes par l'ère des technologies de l'information et de la communication. Limiter la fracture numérique au niveau de la population haïtienne est une mission de l'Etat à laquelle nous pouvons collaborer en apportant notre participation.

Notre équipe de professionnels est en mesure d'installer un cybercafé (ou cybercentres) dans tous les centres.

Dans cet espace, nos membres ont accès à aux TIC à travers de postes d'ordinateurs. A notre cybercafé, les utilisateurs peuvent entre autres, naviguer sur Internet, communiquer avec leurs proches, effectuer des recherches, acheter sans carte de crédit, suivre des cours à distance, imprimer tout document sur le support choisi, etc...

Comptoir aux micro-credit, caisses de transferts et de change

La franchise Haïti Box, établira des accords avec les Caisses Populaires et les institutions de micro-credit afin d'offrir des services de caisse appropriés dans tous les centres.

Des accords facilitant l'acquisition par les membres des institutions de biens et services à des conditions préférentielles sont déjà en cours avec certaines institutions de micro-crédit en Haiti et en République Dominicaine.



Les avantages suivants seront donnés aux membres des caisses faisant n partenariat avec la franchise Haïti Box :

- Acquisition de biens et services a des prix préférentiels ;
- Qualité de service ;
- Respect de la confidentialité des affaires ;
- Professionnalisme et de sens de responsabilité ;
- Respect des conditions fixées.

Achat au Magasin Haïti Box et à Haïti Shop

Le Magasin Haïti Box est une structure commerciale de la Franchise Haïti Box. Plus précisément, le Magasin Haïti Box est un vente de produits alimentaires, sanitaires, cosmétiques ou autres offert aux membres de notre franchise.

Le Magasin Haïti Box se veut être un véritable levier plus particulièrement pour les petits entrepreneurs et commerçants du pays qui n'ont pas accès au crédit bancaire.

Les objectifs du Magasin sont les suivants :

- soutenir les projets d'acquisition de produits de consommation présentés par de jeunes entrepreneurs, de petits commerçants et des artisans;
- négocier les meilleurs prix des produits avec les propriétaires des magasins du réseau afin de faciliter leur achat non seulement par les jeunes entrepreneurs et les petits commerçants, mais aussi par tout membre de la Caisse de la Franchise Haïti Box;
- proposer aux membres de la Caisse de la Franchise Haïti Box des placements de solidarité en soutenant des femmes et des hommes décidés à réussir leur vie comme micro entrepreneurs autonomes, dynamiques, sérieux et soucieux de respecter les conditions de financement fixées.

Le Magasin Haïti Box est constitué d'un ensemble de commerces de toutes catégories affiliés à notre division de vente en ligne HAITI SHOP.

HAITI SHOP, par contre, est un système d'achat local à distance. C'est la division de vente de produits de la société HAITI BOX S.A. Il permet au client de faire ses courses sans se déplacer. Il lui suffit d'appeler ou d'accéder à notre site pour qu'il soit servi dans le meilleur délai.

Qu'il s'agisse de produits alimentaires ou électroniques, de produits de beauté ou de meubles de bureaux, de vêtements ou des DVD, les produits offerts sur HAITI SHOP sont de marque connue et de qualité certifiée.



HAITI SHOP est un service ponctuel, pratique, rapide, économique et sécuritaire. En accédant à notre site Web www.haitibox.com, le client trouvera tous les produits nécessaires au fonctionnement quotidien ses différentes structures.

Haïti SHOP effectue la livraison des commandes des membres de la franchise Haiti Box dans l'immédiat. Pour tous les autres clients la livraison se fait dans les 24 heures qui suivent. Nous garantissons la livraison à domicile à nos clients de Port-au-Prince et des villes de province. Le Magasin Haïti Box est un réseau de distribution de produits de consommation, conçu pour accompagner les membres de la Caisse de la Franchise Haïti Box dans leur volonté d'améliorer leurs conditions de vie.

Les commerces composant le réseau de distribution du Magasin Haïti Box mettent à la disposition de nos clients, des produits de qualité, fabriqués en Haïti ou à l'étranger et vendus à des prix très compétitifs.



BUDGET

Selon les évaluations faites le budget par centre sera de six million vingt neuf mille trois cent quarante huit gourdes et soixante et une centimes (**Gourdes 6,029,348.61**) incluant : Investissement initial, salaires mensuels du personnel, frais mensuels de fonctionnement et d'opération, publicité et le stock de roulement.

	Investissement initial PAR CENTRE (Gdes)	Fond de roulement et de fonctionnement mensuel (Gdes)
Amenagements et Loyers annuel	318,400.00	
Liquidite	2,024,500.00	2,024,500.00
Equipements Informatiques	285,000.00	
Equipements de bureau	357,850.00	107,355.00
Stock de roulement	1,208,487.50	1,208,487.50
Salaire centre et supervision communale	233,500.00	233,500.00
Depenses fonctionnement	1,248,611.11	374,583.33
Publicite	353,000.00	105,900.00
Total Gdes	6,029,348.61	4,054,325.83